

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**  
**администрацию Камешковского района**  
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

**в 3 квартале 2025 года**

|  | Текущий год<br>(ежемесячно,<br>ежеквартально,<br>по итогам года) | Аналогичный<br>период<br>предыдущего<br>года |
|--|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|--|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|

**I. Письменные, в форме электронного документа**  
**обращения и запросы граждан и организаций**

|                                                                                          |    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| <b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>                         | 16 | 31  |
| <b>2. Поступило за отчетный период</b>                                                   | 38 | 128 |
| - в том числе: <b>по информационным системам общего пользования</b>                      | -  | 28  |
| - через <b>Интернет-приемную</b>                                                         | -  | 8   |
| - коллективных                                                                           | 5  | 7   |
| - повторных                                                                              | 1  | 13  |
| <b>3. Поступило обращений всего</b>                                                      | 54 | 159 |
| <b>4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде</b>                                       | 42 | 117 |
| - в том числе с нарушением срока                                                         | -- | --  |
| <b>5. Количество обращений, взятых на контроль</b>                                       | 13 | 31  |
| <b>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>              | 20 | 26  |
| <b>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>             | 12 | 42  |
| <b>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</b> | 38 | 128 |
| <b>9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:</b>               |    |     |
| - основы государственного управления                                                     | -- | --  |
| - социальная защита населения                                                            | 1  | 5   |
| - улучшение жилищных условий                                                             | -- | 6   |
| - образование                                                                            | 1  | 1   |
| - здравоохранение                                                                        | -- | --  |
| - ЖКХ                                                                                    | 16 | 36  |
| - законность и правопорядок                                                              | 4  | 5   |
| - дороги                                                                                 | 10 | 41  |
| - земельные вопросы                                                                      | 3  | 16  |
| - иные                                                                                   | 3  | 18  |
| <b>10. Результаты рассмотрения вопросов,</b>                                             |    |     |

|                                                                                  |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| <b>поставленных в обращениях:</b>                                                |    |    |
| - <b>поддержано</b> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)                   | 20 | 30 |
| - <b>удовлетворено</b> (вопрос решён фактически и в полном объёме)               | 14 | 43 |
| - <b>разъяснено</b>                                                              | 8  | 44 |
| - <b>отказано</b>                                                                | -- | -- |
| <b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b> |    |    |
| - в том числе по информационным системам общего пользования                      | -- | -- |

**II. Письменные, в форме электронного документа  
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

|                                                                                                                  |    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| <b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>                                                 | 22 | 3  |
| <b>2. Поступило за отчетный период</b>                                                                           | 61 | 44 |
| - в том числе: по информационным системам общего пользования                                                     | 20 | 9  |
| - через Интернет-приемную                                                                                        | -- | -- |
| - коллективных                                                                                                   | 3  | 1  |
| - повторных                                                                                                      | 8  | 8  |
| <b>3. Поступило обращений всего</b>                                                                              | 83 | 47 |
| <b>4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде</b>                                                               | 75 | 34 |
| - в том числе с нарушением срока                                                                                 | -- | -- |
| <b>5. Количество обращений, взятых на контроль</b>                                                               | 30 | 5  |
| <b>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>                                      | 29 | 6  |
| <b>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>                                     | 8  | 13 |
| <b>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</b>                         | 61 | 44 |
| <b>9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:</b> |    |    |
| - правительство Владимирской области                                                                             | 11 | 11 |
| - прокуратура Владимирской области                                                                               | 10 | 11 |
| - федеральные органы исполнительной власти                                                                       | 11 | 13 |
| - прочие вышестоящие органы                                                                                      | 29 | 9  |
| <b>10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>                                          |    |    |
| - <b>поддержано</b> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)                                                   | 28 | 8  |

|                                                                                  |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| - <b>удовлетворено</b> (вопрос решён фактически и в полном объёме)               | 28 | 13 |
| - <b>разъяснено</b>                                                              | 19 | 13 |
| - <b>отказано</b>                                                                | -- | -- |
| <b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b> |    |    |
| - в том числе по информационным системам общего пользования                      | -- | -- |

**III. Обращения граждан и организаций,  
поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

|                                                                                         | Текущий год<br>(ежемесячно,<br>ежеквартально,<br>по итогам года) | Аналогичный<br>период<br>предыдущего<br>года |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>                        | --                                                               | --                                           |
| - руководителем                                                                         | --                                                               | --                                           |
| - заместителями руководителя                                                            | --                                                               | --                                           |
| <b>2. Принято граждан на приеме по личным вопросам</b>                                  | 61                                                               | 58                                           |
| в том числе:                                                                            |                                                                  |                                              |
| - принято руководителем                                                                 | 61                                                               | 58                                           |
| - принято заместителями руководителя                                                    | --                                                               | --                                           |
| <b>3. Рассмотрено обращений</b>                                                         | 61                                                               | 58                                           |
| - в том числе с нарушением срока                                                        | --                                                               | --                                           |
| - руководителем                                                                         | 61                                                               | 58                                           |
| - заместителями руководителя                                                            | --                                                               | --                                           |
| <b>4. Количество обращений, взятых на контроль</b>                                      | 38                                                               | 54                                           |
| - руководителем                                                                         | 38                                                               | 54                                           |
| - заместителями руководителя                                                            | --                                                               | --                                           |
| <b>5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>             | 9                                                                | --                                           |
| - руководителем                                                                         | --                                                               | --                                           |
| - заместителями руководителя                                                            | 9                                                                | --                                           |
| <b>6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>            | --                                                               | --                                           |
| - руководителем                                                                         | --                                                               | --                                           |
| - заместителями руководителя                                                            | --                                                               | --                                           |
| <b>7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах</b> | 61                                                               | 58                                           |
| <b>8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:</b>                         |                                                                  |                                              |

|                                                                    |    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|----|
| - основы государственного управления                               | -- | -- |
| - социальная защита населения                                      | 2  | 5  |
| - улучшение жилищных условий                                       | 7  | 6  |
| - образование                                                      | -- | -- |
| - здравоохранение                                                  | -- | 1  |
| - ЖКХ                                                              | 18 | 20 |
| - законность и правопорядок                                        | 1  | 3  |
| - дороги                                                           | 15 | 12 |
| - земельные вопросы                                                | 12 | 8  |
| - иные                                                             | 6  | 3  |
| <b>9. Результаты рассмотрения обращений:</b>                       | -- | -- |
| руководителем                                                      | 61 | 58 |
| - <b>поддержано</b> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)     | 44 | 50 |
| - <b>удовлетворено</b> (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 6  | 2  |
| - <b>разъяснено</b>                                                | 10 | 6  |
| - <b>отказано</b>                                                  | 1  | -- |
| заместителями руководителя                                         |    |    |
| - <b>поддержано</b> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)     |    |    |
| - <b>удовлетворено</b> (вопрос решён фактически и в полном объёме) |    |    |
| - <b>разъяснено</b>                                                |    |    |
| - <b>отказано</b>                                                  |    |    |
| <b>9. Социальный состав обратившихся:</b>                          |    |    |
| - ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны                   | -- | -- |
| - ветераны, инвалиды боевых действий                               | 1  | 1  |
| - многодетные матери (отцы)                                        | 4  | -- |
| - дети-сироты или их законные представители                        | -- | -- |
| - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте         | -- | 1  |
| - пенсионеры по возрасту                                           | 22 | 26 |
| - другие льготные категории                                        | -- | -- |

Заместитель главы администрации района  
по внутренней политике,  
начальник управления делами

Н.Д. Наумова