

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан, поступивших в
администрацию Камешковского района
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

в апреле 2025 года

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
--	--	--

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	10	16
2. Поступило за отчетный период	21	61
- в том числе: по информационным системам общего пользования	1	22
- через Интернет-приемную	2	6
- коллективных	5	6
- повторных	2	1
3. Поступило обращений всего	31	77
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	21	37
- в том числе с нарушением срока	--	--
5. Количество обращений, взятых на контроль	8	10
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	4	4
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	10	40
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	21	61
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления	--	--
- социальная защита населения	1	1
- улучшение жилищных условий	--	4
- образование	--	2
- здравоохранение	--	--
- ЖКХ	3	19
- законность и правопорядок	4	3
--автомобильные дороги	5	23
--земельные вопросы	6	3

- иные	2	6
10. Результаты рассмотрения обращений:		
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	10	11
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	5	12
- разъяснено	6	14
- отказано		
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)		
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	11	8
2. Поступило за отчетный период	9	18
- в том числе: по информационным системам общего пользования	2	3
- через Интернет-приемную	--	--
- коллективных	1	1
- повторных	1	4
3. Поступило обращений всего	20	26
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	15	19
- в том числе с нарушением срока	--	--
5. Количество обращений, взятых на контроль	3	6
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	1	2
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	5	7
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	9	18
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:		
- администрация Владимирской области	2	10
- прокуратура Владимирской области	4	4
- федеральные органы исполнительной власти	1	3
- прочие вышестоящие органы	2	1
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	3	5

- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	1	7
- <i>разъяснено</i>	11	7
- <i>отказано</i>	--	--
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)		
- в том числе по информационным системам общего пользования	--	--

**III. Обращения граждан и организаций,
поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	--	--
- руководителем	--	--
- заместителями руководителя	--	--
2. Принято граждан на приеме по личным вопросам	17	23
в том числе:		
- принято руководителем	17	23
- принято заместителями руководителя	--	--
3. Рассмотрено обращений	17	23
- в том числе с нарушением срока	--	--
- руководителем	17	23
- заместителями руководителя	--	--
4. Количество обращений, взятых на контроль	7	10
- руководителем	7	10
- заместителями руководителя	--	--
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	--	--
- руководителем	--	--
- заместителями руководителя	--	--
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату		
- руководителем	--	--
- заместителями руководителя		
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	17	23
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления	--	--

- социальная защита населения	2	2
- улучшение жилищных условий		2
- образование		2
- здравоохранение	--	--
- ЖКХ	6	8
- законность и правопорядок		5
-земельные вопросы	8	-
- иные	1	4
8. Результаты рассмотрения обращений:		
руководителем	17	23
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	10	14
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	1	4
- разъяснено	6	5
- отказано	-	-
заместителями руководителя		
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	--	--
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	--	--
- разъяснено	--	--
- отказано	--	--
9. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны		
- ветераны, инвалиды боевых действий		
- многодетные матери (отцы)	1	--
- дети-сироты или их законные представители	--	1
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	--	1
- пенсионеры по возрасту	7	4
- другие льготные категории	--	--

Заместитель главы администрации района
по внутренней политике,
начальник управления делами

Н.Д.Наумова